

Call Center Agent Outbound (m/w/d) - Remote

Stand: 18.07.2025

Wir sind Löwenstark!

Frische Ideen, ein feines Gespür für Kundenbedürfnisse und langjährige Erfahrung – das ist es, was unser Unternehmen im Bereich des Reputationsmanagements so erfolgreich macht.

Gemeinsam mit Dir wollen wir die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens fortschreiben. Bist Du bereit, als **Call Center Agent Outbound (m/w/d) - Remote** Deine Power bei uns einzubringen?

Dann starte bei uns durch – ganz flexibel und zu 100% von zu Hause aus.

Deine Mission:

1. Eigenständige telefonische Akquise von potenziellen Neukunden (B2B und B2C)
2. Vereinbarung qualifizierter Termine für unser Vertriebsteam
3. Identifizierung von Entscheidungsträgern in Zielunternehmen und Aufbau professioneller Kontakte
4. Pflege und Verwaltung der Kundendatenbank im CRM-System
5. Nachverfolgung von Kampagnen zur kontinuierlichen Generierung von Vertriebsereignissen
6. Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb zur strategischen Realisierung von Verkaufschancen
7. Regelmäßige Berichte und Analysen zu den Vertriebsergebnissen

Deine Fähigkeiten:

1. Mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb, insbesondere in der Terminierung und Kundenakquise
2. Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Überzeugungskraft am Telefon
3. Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, auch im Home Office
4. Nachweisbare Erfolge in der Terminierung von B2B- oder B2C-Kunden
5. Gute Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen und MS-Office-Anwendungen
6. Hohe Eigenmotivation, Zuverlässigkeit und Zielorientierung
7. Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Benefits:

- **Hohe Flexibilität.** Flexible Arbeitszeit- und Ortgestaltung (deutschlandweit) sowie 30 Tage Jahresurlaub
- **Weiterentwicklung.** Jährliche Mitarbeitendengespräche für deine berufliche und persönliche Entwicklung
- **Zusätzliche Vergünstigungen.** Monatliches Guthaben für steuerfreie Sachbezüge mit Auswahl verschiedener Anbieter, u.a. Rossmann, H&M, REWE u.v.m.
- **Teamgeist.** Regelmäßige digitale und physische Treffen sowie ein tolles Miteinander
- **Zukunftssicherheit.** Arbeit in einer breit aufgestellten Digitalagentur mit langfristigen Perspektiven
- **Wertschätzung.** Offenes und konstruktives Miteinander in einer wertschätzenden Unternehmenskultur

- **Snacks und Getränke.** Von Erfrischungsgetränken, Schokolade, bis hin zum Obstkorb – an unseren Standorten bleiben keine Wünsche offen!