

Key Account Manager E-Commerce (m/w/d)

Stand: 07.05.2024

Wir sind Löwenstark!

Du willst mehr als nur einen Job? Dann bist Du bei Löwenstark genau richtig!

Denn die **Löwenstark Digital Solutions GmbH** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Key Account Manager E-Commerce (m/w/d)** zur Verstärkung unseres Rudels an einem unserer Standorte in Berlin, Braunschweig, Leipzig oder deutschlandweit remote aus dem Homeoffice. In Deiner Position bist Du in unserem Team das Bindeglied zwischen Kunden und Entwicklersprache sowie dem Projektauftrag und kannst Deine zukünftigen Projekte vor Ort oder aus dem Homeoffice managen.

In der digitalen Welt sind wir ein verlässlicher Partner, der auf Professionalität und Performance setzt. Deine Hauptaufgabe besteht darin, bestehende Kundenprojekte kontinuierlich zu betreuen und unsere Kundenbasis auszubauen. Dabei konzentrieren wir uns vor allem auf Projekte, die zuvor von uns relauncht wurden oder direkt in unsere Betreuung übergehen. Wir arbeiten mit verschiedenen Plattformen wie Shopware, Magento, Shopify, WordPress und TYPO3. Unser Ziel ist es, jeden Kunden langfristig zu begleiten und individuell zu betreuen, um eine dauerhafte Partnerschaft zu gewährleisten. Du berätst deine Kunden hinsichtlich technischer Trends und Entwicklungen am Markt und sorgst dafür, dass die Webauftritte deiner Kunden stets am Zahn der Zeit weiterentwickelt werden.

Konnten wir Dein Interesse wecken und sind E-Commerce sowie Webentwicklung darüber hinaus genau Dein Ding?

Dann zögere nicht und werde Teil unseres Löwenrudels! Wir freuen uns auf Dich.

Deine Mission:

- Du kommunizierst kontinuierlich mit Bestandskunden, um ihre Bedürfnisse zu verstehen und sie bestmöglich zu betreuen
- Du fungierst als Experte für die technische Beratung in der Weiterentwicklung von Content-Management-Systemen wie WordPress und Typo3 sowie E-Commerce-Plattformen wie Shopware
- Du koordinierst Projekte, Budgetplanungen und Dokumentationen von Kundenkontakten und Bedürfnissen

Deine Fähigkeiten:

- Du verfügst über technisches Know-how in den Systemen Typo3, WordPress und Shopware
- Du hast eine Leidenschaft für den Kundenkontakt, um erste Anforderungen technisch zu bewerten und entsprechende Lösungen anzubieten
- Dein Planungstalent ermöglicht es dir, Anforderungen im Rahmen von Betreuungsverträgen effizient zu koordinieren und einzuplanen

Unsere Benefits:

Löwenstark Digital Group GmbH

Geschäftsführung: Hartmut Deiwick • Gerichtsstand: AG Braunschweig • Registernummer: HRB 205088 • Ust-IdNr.: DE 250 332 694 • St.-Nr.: 14/201/16808

Bankverbindung: Volksbank Braunschweig • IBAN: DE61 2699 1066 185 2167 000 • BIC: GENODEF1WOB

- Ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz mit Perspektive in einer breit aufgestellten Digitalagentur mit über 20-jähriger Expertise
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur, die sich durch ein offenes und konstruktives Miteinander auszeichnet
- Persönlicher Freiraum mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung in einem dynamischen und innovativen Arbeitsumfeld
- Hohe Flexibilität in Bezug auf Arbeitszeit und Arbeitsort (bis zu 100% Homeoffice)
- 30 Tage Jahresurlaub
- Ein persönliches Weiterbildungsbudget
- Flexible Organisationsstrukturen geprägt durch flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein tolles Team und regelmäßige (digitale) Treffen