Billbee

Stand: 14.03.2023

Bei Billbee handelt es sich um eine **cloudbasierte Softwarelösung, mit der sich Aufträge abwickeln, Artikel verwalten und Automatisierungslösungen erstellen lassen**. Sie verfügt über mehr als hundert verschiedene Anbindungen an Marktplätze, Shopsysteme, Zahlungsdienstleister und vieles mehr. Der besondere Vorteil von Billbee besteht darin, dass kanalübergreifend und zeitsparend in einem einzigen Tool gearbeitet werden kann, das alle Funktionen beinhaltet.

Unternehmensgeschichte von Billbee

Die Billbee-Software verfügt über mehr als 120 Schnittstellen, hat mehr als 17.000 Nutzer und wickelt 85 Millionen Bestellungen pro Jahr ab. Es handelt sich um eine cloudbasierte Software, die überall verfügbar ist.

Billbee wurde 2015 gegründet und hat mehr als 45 Mitarbeiter an mehr als 35 Standorten, da es sich um ein Remote-Unternehmen handelt. Die Software wird mit 100 % Ökostrom in einem eigenen Rechenzentrum betrieben.

Einsatzbereiche von Billbee

Billbee wird vor allem von kleinen und mittleren Online-Händlern oder Online-Marketing-Agenturen mit mittlerem Bestellvolumen genutzt.

Funktionen und Besonderheiten von Billbee

Billbee ist eine cloudbasierte Multi-Channel-Software, die erhebliche Erleichterungen im Bereich E-Commerce bietet. Sie lässt sich **ohne Vorkenntnisse schnell und intuitiv einrichten und enthält Schnittstellen zu den unterschiedlichsten Bereichen**. Zu den wichtigsten Anwendungen gehören die Marktplätze Amazon, Ebay oder real.de sowie alle wichtigen Shopsysteme wie Shopify, Shopware, Magento oder Gambio.

Darüber hinaus lassen sich alle gängigen Payment- und Versandarten anbinden sowie Fulfillment und Buchhaltungslösungen.

Auftragsabwicklung

Billbee bietet **umfangreiche Funktionen im Bereich der Auftragsabwicklung**, d. h., es können Auftragsdokumente geschrieben und versendet sowie Versandetiketten erstellt werden. Auch die komplette Kundenkommunikation lässt sich mit dem Tool verwalten. Ein weiteres Feature ist der Abgleich der Zahlungen mit dem Bankkonto. Der automatisierte Zahlungsabgleich sorgt dafür, dass die Zahlungen vom verknüpften Konto abgerufen und den in Billbee importierten Rechnungen zugeordnet werden können, sodass jederzeit ersichtlich ist, welche Bestellungen versandbereit sind.

Rechnungsprogramm

Das Rechnungsprogramm ist das Herzstück von Billbee und **dient dem Schreiben und Versenden von Rechnungen**. Hier können Layouts für Rechnungen erstellt und im Editor an das Corporate Design angepasst werden. Eine praktische Lösung stellt die Anbindung eines Cloudspeichers als automatisches Rechnungsarchiv an den Billbee-Account dar.

Die Rechnungserstellung und der Versand an die Kunden sind automatisiert, was eine große Zeitersparnis im Unternehmen bedeutet.

Versand

Ein weiterer Funktionsbereich von Billbee ist der Versand. Hierzu **kann das System an Versand- und Fulfillmentdienstleister angebunden werden** und der Versand lässt sich auf diese Art und Weise ganz einfach mit Billbee abwickeln.

Warenwirtschaft

Außerdem ist Billbee ein einfaches Warenwirtschaftssystem mit Artikel- und Lagerbestandsverwaltung.

In der Artikelverwaltung können Artikelstammdaten und Lagerbestände gepflegt werden. Artikel lassen sich in Artikelkategorien einteilen oder als Preisgruppen festlegen.

Automatisierungsmöglichkeiten

Zudem bietet das Programm **eine Vielzahl von Automatisierungsmöglichkeiten**, um Arbeitsabläufe automatisch ablaufen zu lassen und dadurch deutlich zu vereinfachen. Die Automatisierungsregeln können individuell erstellt werden, häufig sind dies jedoch die Erstellung und der Versand von Rechnungen. Weitere häufig genutzte Automatisierungen sind Versandbenachrichtigungen inkl. Trackinginformationen, automatisierte Exporte (z. B. an das Steuerbüro) oder der Versand von Seriennummern.

Zusätzliche Funktionen von Billbee

Darüber hinaus verfügt Billbee über eine Reihe von Zusatzfunktionen, wie etwa:

- Erstellen von Berichten
- Barcodegenerierung
- DATEV-Export
- Rechtstexte für Auftragsdokumente
- Anlegen von unterschiedlichen Währungen

Preise und Abomodelle von Billbee

Billbee bietet eine 30-tägige kostenlose Testphase an.

Danach gibt es die Möglichkeit, das All-Inclusive-Paket zu buchen, in dem alles enthalten ist, was benötigt wird, wie alle Features und Schnittstellen sowie der Mailsupport. Bei Billbee handelt es sich um kein vertragsgebundenes Konzept.

Vorteile und Nachteile von Billbee

Die größten Vorteile von Billbee sind der automatische Auftragsimport, der automatische Zahlungsabgleich für Bankkonten, die Warenwirtschaft mit automatischem Bestandsabgleich und die Möglichkeit, Prozesse über Regeln vollständig zu automatisieren.

Billbee ersetzt jedoch keine klassische Buchhaltungssoftware, sodass für die Erfassung von Posten wie Gebühren für Shopsysteme oder den gesamten Einkaufsprozess weiterhin eine separate Buchhaltungssoftware verwendet werden sollte.

Weiterführende Infos:

https://www.billbee.io/

https://www.capterra.com.de/software/187321/billbee

https://sevdesk.de/integrationen/billbee/